

Dodatek k Obchodním podmínkám společnosti GOPAS, a.s. pro spotřebitele účinným od 1.7.2020

Tento Dodatek k Obchodním podmínkám společnosti GOPAS, a.s. pro spotřebitele (dále jen „Dodatek“) se vztahuje na poskytování služeb společností GOPAS, a.s., se sídlem Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10, identifikační číslo: 63911035, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B/7753 (dále jen „GOPAS, a.s.“) osobám, které jsou v postavení spotřebitele.

Spotřebitelem je ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

1. Informace o charakteru poskytovaných služeb

Služby poskytované společností GOPAS, a.s. jako podnikatelem mají charakter mimoškolní výchovy a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti a poradenství v oblasti informačních technologií.

2. Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

Je-li uzavřena smlouva se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost GOPAS, a.s., se sídlem Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10, e-mailová adresa: info@gopas.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (k dispozici ZDE), není to však Vaší povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

3. Reklamáce

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění (reklamáce) se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele).

GOPAS, a.s. přijímá reklamaci v kterékoli provozovně resp. ve svém sídle na adrese GOPAS, a.s., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10. GOPAS, a.s. je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy (poskytnutí náhradní služby nebo opravení výsledku služby předchozí) a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

GOPAS, a.s. nebo jí pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se GOPAS, a.s. se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

4. Další poskytované informace

Objednanou službu je nutné zaplatit předem na základě vystavené proforma faktury. Nezaplacení proformafaktury není považováno za odstoupení od smlouvy.

GOPAS, a.s., přijímá pouze bezhotovostní platby (bankovním převodem nebo platebními kartami VISA a MasterCard). Platbu lze provést převodem na bankovní účet uvedený na proforma faktuře před zahájením poskytování služby.

Obsah smlouvy se spotřebitelem tvoří obchodní podmínky GOPAS, a.s. včetně tohoto Dodatku, potvrzení webové objednávky a pozvánka. V případě certifikačního testu zasílá GOPAS, a.s. pouze emailovou pozvánku.

V případě, že spotřebitel požaduje objednání certifikačního testu, který se má konat ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, zaregistruje GOPAS, a.s. tento test u provozovatele pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele. Tato registrace je považována za plnění povinnosti podnikatele a spotřebitel tak nemá nárok na odstoupení od smlouvy dle § 1837 NOZ.

5. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro služby nabízené a poskytované společností GOPAS, a.s. věcně příslušný, je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, jejíž internetová adresa je www.coi.cz.

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Vzorový formulář**pro odstoupení od smlouvy uzavřené se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

GOPAS, a.s.,

Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10

e-mailová adresa: info@gopas.cz

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb(*):
- Datum objednání(*)/datum obdržení(*):
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):
- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.